

Conflict oké, maar ruzie nee

Schelden. Slaan. Spugen. Schoppen en stompen. Krabben en harentrekken.

Bah: ruzie. Overkomt jou dat nooit? De meeste kinderen wel. Julia van de Kindertelefoon krijgt er veel telefoontjes over. Ruzie is niet echt leuk. Sommige kinderen zitten ermee. Maar kun je ruzie vermijden zonder dat je voor een watje wordt aangezien? Ja, dat kan. Daarvoor moet je een paar dingen weten. Julia legt uit hoe en wat.

Het begint met een conflict

1 'Ruzie begint met een conflict. Dat kan over van
2 alles zijn. Ik geef een voorbeeld: jij wilt op de
3 computer, maar Tim zit er al een uur achter en
4 gaat maar niet weg. Wat doe je? Tim een
5 schouderduw geven waardoor hij van zijn stoel
6 valt en dan gauw gaan zitten? Kan. Maar dan
7 heb je wel ruzie. Met als gevolg dat jij voorlopig
8 niet rustig zit te gamen. Probeer je daarentegen
9 het conflict (want dat heb je) op te lossen
10 zonder ruzie te maken, dan ga je met Tim
11 overleggen wanneer jij aan de beurt bent. Je
12 komt enerzijds op voor jezelf en anderzijds houd
13 je rekening met wat de ander wil. Alle kans dat
14 jullie een oplossing verzinnen waar beiden zich
15 in kunnen vinden. Bijvoorbeeld dat Tim nog tien
16 minuten doorgaat tot hij zijn spelletje af heeft en
17 dat jij daarna de rest van de middag ongestoord
18 je gang kunt gaan. Als het zo gaat, heb je een
19 win-winoplossing gevonden. Je bent allebei
20 tevreden, waardoor het conflict geen ruzie
21 wordt.
22 Mooi, zul je zeggen, dat werkt als Tim een
23 redelijk sympathieke jongen is. Maar wat te
24 doen als hij zegt: 'Lazer op man, je ziet toch dat
25 ik bezig ben?' Dan zie ik nog niet zo gauw
26 gebeuren dat er een win-winoplossing bedacht
27 wordt.
28 Daar heb je gelijk in. Als je een conflict wilt
29 oplossen zonder ruzie te maken, moet de ander wel meewerken. Heb je dat
30 geprobeerd en de ander wil desondanks niet met je praten, dan nog is een ruzie niet
31 per se onvermijdelijk. Je kunt om te beginnen je schouders ophalen en zeggen: zoek
32 het maar uit. In dat geval geef je de ander zijn zin. Je kunt daarentegen ook op je
33 strepen gaan staan. Je maakt Tim duidelijk dat je dit antwoord niet accepteert. Dat je
34 weliswaar geen ruzie wilt, maar net zo min braaf wilt afwachten tot meneer Tim klaar is.
35 En tja, als het je dan nog niet lukt om Tim mee te laten denken over een oplossing,

36 dan kun je je ouders of de leerkracht erbij halen. Dat is in ieder geval beter dan een
37 conflict te laten escaleren tot een ruzie.

38 Als het conflict tussen twee mensen op een ruzie is uitgelopen, is het moeilijker op te
39 lossen dan het conflict alleen. Je moet dan twee dingen oplossen. In de eerste plaats
40 de ruzie waarbij je allebei gescholden, de ander beledigd of zelfs geslagen hebt. En
41 in de tweede plaats moet het conflict waar het allemaal om begonnen is, ook
42 opgelost worden. Al met al is het dus beter om je conflicten op te lossen voordat ze
43 tot een ruzie leiden.'

Volwassen conflicten

44 Niet alleen kinderen, maar ook volwassenen kunnen conflicten hebben. Hetzelfde is
45 het geval met landen en volken. Zo hebben Israël en de Palestijnen een conflict over
46 aan wie het land toebehoort. En India heeft al heel lang een conflict met Pakistan
47 over wie de baas is in het gebied Kasjmir. Dat zijn langdurige en uitzichtloze
48 conflicten waarvoor ze geen oplossing kunnen of willen vinden. Als een conflict
49 tussen landen en volken niet opgelost wordt, ontstaat er echte ruzie en dat heet dan
50 oorlog. In een oorlog proberen beide partijen met geweld hun zin te krijgen. Er
51 worden legers, guerrillastrijders en wapens ingezet. In die oorlog sneuvelen soldaten
52 die soms nauwelijks wisten waar het precies om ging. Ook burgers zijn het
53 slachtoffer bij bombardementen en militaire acties. Oorlog is de slechtste oplossing
54 die je kunt bedenken voor een conflict. Ook om die reden is het belangrijk dat
55 iedereen al jong leert om zijn conflicten op te lossen voordat het ruzie wordt.

De Amerikaanse
president Barack
Obama kijkt toe
terwijl de Israëlische
premier Netanyahu
en de Palestijnse
leider Abbas elkaar
de hand schudden.
Israël en de
Palestijnen hebben
al heel lang een
conflict.